



2024

VAN YÜZÜNCÜ YIL ÜNİVERSİTESİ BÜTÜNLEŞİK KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ (BKYS)

TOPLUMSAL KATKI FAALİYETLERİ İZLEME DEĞERLENDİRME RAPORU

BİRİM FAALİYET VE İYİLEŞTİRME PLANLARI

VAN YÜZÜNCÜ YIL ÜNİVERSİTESİ
Kalite Koordinatörlüğü





VAN YÜZÜNCÜ YIL ÜNİVERSİTESİ
Kalite Koordinatörlüğü

İmtiyaz Sahibi

Prof. Dr. Hamdullah ŞEVLİ
Rektör

Rapor Koordinatörü

Prof. Dr. Levent SELÇUK
Kalite Koordinatörü

VAN YÜZÜNCÜ YIL ÜNİVERSİTESİ
BÜTÜNLEŞİK KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ (BKYS) BİRİMLER TOPLUMSAL
KATKI İZLEME DEĞERLENDİRME RAPORU
(BKYS SÜREÇ HEDEF, FAALİYET VE İYİLEŞTİRME PLANLARI)

İÇİNDEKİLER

GİRİŞ

- 1 TOPLUMSAL KATKI SÜREÇ HEDEFLERİ ve BİRİM PLANLAMALARI
- 2 TOPLUMSAL KATKI SÜRECİ PERFORMANS HEDEFLERİ
3. SÜREÇ PERFORMANS HEDEFLERİNE YÖNELİK BAŞARI YÜZDELERİ
- 4 TOPLUMSAL KATKI FAALİYETLERİ ve BAŞARI PERFORMANSLARI
- 5 İYİLEŞTİRME PLANLARI VE BAŞARI YÜZDELERİ

Tüm hakları saklıdır: Kaynak gösterilerek kısa alıntılar haricinde, Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi Rektörlüğü yazılı izni olmaksızın çoğaltılamaz.

GİRİŞ

Bu rapor, Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi birimlerinin 2024 yılı boyunca yürüttüğü toplumsal katkı ve bölgesel gelişim faaliyetlerini kapsamaktadır. Rapor, üniversitenin toplumsal katkı stratejileri ile bölgesel gelişim hedeflerine uyumlu olarak yürütülen çalışmalara odaklanmakta ve şu temel amaçları gerçekleştirmeyi hedeflemektedir:

1. Birimlerin Stratejik Hedeflerle Uyum Düzeylerinin Değerlendirilmesi: Akademik ve idari birimlerin üniversite stratejik planına olan katkısının belirlenmesi.
2. Toplumsal Katkı Performansının Belirlenmesi: Bölgesel ve toplumsal kalkınma çalışmalarında birimlerin etkinliğinin ölçülmesi.
3. Göz Ardı Edilen Hedeflere Dikkat Çekilmesi: Toplumsal katkı ve bölgesel gelişim faaliyetlerinde eksik kalan alanların tespit edilmesi.
4. Sürekli İyileştirme Fırsatlarının Belirlenmesi: Daha etkili yönlendirmeler için iyileştirme alanlarının ortaya konulması.

Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi, BKYS (Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi) uygulamaları sayesinde kalite kültürünü yaygınlaştırmayı ve tüm süreçlerinde standartları artırmayı amaçlamaktadır. Bu kapsamda: Kalite Koordinatörlüğü ve Birim Kalite Komisyonları aktif bir şekilde çalışmalarını sürdürerek üniversitenin toplumsal katkı ve bölgesel gelişim hedeflerine yönelik katkı sağlamaktadır. Toplanan veriler, iyileştirme faaliyetlerine yön vermek üzere değerlendirilmekte ve paydaşlarla paylaşılmaktadır. Faaliyetler, birim/bölüm liderleri, komisyon üyeleri ve öğrenci temsilcileri ile birlikte ele alınarak katılım ve uyum kültürü geliştirilmektedir.

Üniversite, toplumsal katkı faaliyetlerini bölgesel gelişim stratejileri ile entegre ederek eğitim-öğretim ve araştırma süreçlerinde sürekli iyileştirme anlayışını benimsemiştir. Üniversitenin bu alandaki temel hedefleri şu şekilde özetlenebilir:

- Bölgesel Ekonomik ve Sosyal Kalkınma: Yerel topluluklarla ortak projeler geliştirerek istihdam ve sosyal kalkınmayı desteklemek.
- Eğitim ve Bilgiye Erişim: Dezavantajlı gruplara yönelik eğitim ve danışmanlık hizmetleri sunmak.
- Sürdürülebilirlik ve Çevresel Bilinç: Bölgede çevre dostu projelerin yaygınlaştırılması ve farkındalığın artırılması.

Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi, bölge halkının yaşam kalitesini artırmayı hedefleyen toplumsal katkı projelerini ve bölgesel gelişim faaliyetlerini kararlılıkla sürdürmektedir. Sürekli iyileştirme ilkesi ışığında, üniversite büyüyen ve gelişen bölgesine daha etkin katkılar sağlamaktadır.

Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi

Kalite Koordinatörlüğü

Aralık, 2024

1. TOPLUMSAL KATKI SÜREÇ HEDEFLERİ ve BİRİM PLANLAMALARI

Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) üniversitemizde birimlerimiz tarafından kullanılan süreç temelli bir yazılım modelidir. 6.0 ayrı süreç ve bu süreçlere ait ana ve alt süreçler içerisinde birimlerimiz süreç hedeflerini, bu süreç hedeflerine yönelik faaliyet planlarını ocak ayı içerisinde tanımlarlar. Planla, uygula, kontrol et ve önlem al (PUKO) döngüsü içerisinde sürekli iyileştirme yaklaşımıyla kontrol ve önlem çalışmaları gerçekleştirilir. Bu süreçler içerisinde 5.0 Toplumsal katkı üst süreci içerisinde tanımlı 6 ayrı alt süreç bulunmaktadır. Bu alt süreçler;

- 5.1 Sosyal sorumluluk faaliyetlerinin yönetimi
- 5.2 Kültürel ve sanatsal faaliyetlerinin yönetimi
- 5.3 Çevresel duyarlılık ve enerji kullanımının yönetimi
- 5.4 Sağlık ve spor faaliyetlerinin yönetimi
- 5.5 Paydaş ilişkileri yönetimi
- 5.6 Mezun ilişkilerin yönetiminden oluşmaktadır.

Toplumsal katkı sorumluluğunda bulunan birimler bu alt süreçler içerisinde tanımlı süreç performans hedeflerini planlamaları dahilinde tanımlamaktadırlar. Bu süreçte:

- Her bir birimin hedefleri, ölçütleri ve sorumluluk alanları netleştirilmiştir.
- Ocak ayı itibarıyla, ilgili planlama detayları ve süreç performans parametreleri her birime resmi yazı ve dijital formatta iletilmiştir.
- Yıl boyunca, birimler süreç performans hedeflerini izlemekle yükümlüdür.
- Dönemsel değerlendirme toplantıları ile performans hedeflerinin gerçekleşme düzeyi analiz edilmektedir.
- Tespit edilen eksiklikler, iyileştirme planlarına yansıtılmaktadır.
- Performans parametreleri ve faaliyet havuzları, üniversitemiz stratejik hedeflerine doğrudan katkı sağlayacak şekilde tasarlanmıştır.
- Bu parametreler, kalite güvencesi süreçlerinin etkin bir şekilde yönetilmesi ve sürekli iyileştirme ilkesi doğrultusunda güncellenmektedir.

Akademik birimlerin süreç performans hedefleri ve planlamaları, üniversitenin genel kalite yönetimi sisteminin önemli süreçlerinden biridir. Ocak ayı itibarıyla birimlere iletilen planlama ve performans parametre rehberleri, birimlerin kendi süreçlerini daha etkin bir şekilde yönetmesine olanak sağlamaktadır. Bu süreç, hem birimlerin hem de üniversitenin genel performansını artırmayı ve sürdürülebilir bir kalite kültürü oluşturmayı hedeflemektedir.

İlgili dökümanlar: <https://www.yyu.edu.tr/Birimler/kalite/sayfalar/18507>

Çalışma esasları: [https://www.yyu.edu.tr/images/files/calisma_esaslari\(1\).pdf](https://www.yyu.edu.tr/images/files/calisma_esaslari(1).pdf)

BKYS faaliyet klavuzu: https://www.yyu.edu.tr/images/files/planlama_klavuzu.pdf

2 TOPLUMSAL KATKI SÜRECİ PERFORMANS HEDEFLERİ

2024 yılında akademik birimlerimiz yukarıda tanımlı alt süreç başlıkları altında tanımlı performans parametrelerinden seçimler gerçekleştirmişlerdir.

Toplumsal Katkı alt süreçleri içerisinde seçim yapılan parametre sayısı

Parametre	Seçim yapılan performans parametresi sayısı	Performans parametrelerinde seçim yapılan toplam sayı
5.1 Sosyal sorumluluk faaliyetlerinin yönetimi	9	65
5.2 Kültürel ve sanatsal faaliyetlerinin yönetimi	10	83
5.3 Çevresel duyarlılık ve enerji kullanımının yönetimi	5	28
5.4 Sağlık ve spor faaliyetlerinin yönetimi	6	12
5.5 Paydaş ilişkileri yönetimi	11	41
5.6 Mezun ilişkilerin yönetimin	3	31
Toplam	44	260

Toplumsal katkı süreçleri içerisinde tanımlı olan süreç performans parametrelerinden birimler tarafından toplam 260 seçim yapılmıştır. Birimler seçmiş oldukları süreç performans hedeflerine yönelik yıl boyu yapılan faaliyetlerle süreç performans hedeflerini gerçekleştirmektedirler. Aşağıda Toplumsal katkı alt süreçleri içerisinde başarı yüzdeleri verilmiştir.

3. SÜREÇ PERFORMANS HEDEFLERİNE YÖNELİK BAŞARI YÜZDELERİ

Birimlerin Toplumsal katkı süreci içerisinde tanımlı alt süreçlere yönelik başarı yüzdeleri aşağıdaki tabloda verilmiştir.

Alt Süreç	Toplam Birim/bölüm sayısı	Başarı gösteren birim/bölüm sayısı	Süreç başarı durumu
5.1 Sosyal sorumluluk faaliyetlerinin yönetimi	34	27	%79
5.2 Kültürel ve sanatsal faaliyetlerinin yönetimi	52	49	%94
5.3 Çevresel duyarlılık ve enerji kullanımının yönetimi	19	15	%79

5.4 Sağlık ve spor faaliyetlerinin yönetimi	7	3	%42*
5.5 Paydaş ilişkileri yönetimi	26	22	%84
5.6 Mezun ilişkilerin yönetimin	27	23	%85

Akademik birimlerin ve bölümlerin süreç performans başarı yüzdeleri 2024 yılında Yönetim gözden Geçirme (YGG) toplantısında gözden geçirilmiş ve her birime ait YGG raporları Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemine aktarılmıştır.

Değerlendirme Türü

--Seçiniz--

Yıl

2024

Birim

--Seçiniz--

#	Belge Türü	Belge Adı	Açıklama	Yıl	Birim	Doküman	Yükleyen	İşlemler
1	Öz Değerlendirme	SAĞLIK KÜLTÜR VE SPOR DAİRE BAŞKANLIĞI	YÖNETİMİ GÖZDEN GEÇİRME RAPORU	2024	Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı	SAĞLIK KÜLTÜR VE SPOR DAİRE BAŞKANLIĞI YGG RAPORU.pdf	Gamze NURSES EGE	İşlemler
2	Öz Değerlendirme	BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI	YÖNETİMİ GÖZDEN GEÇİRME RAPORU	2024	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI YGG RAPORU.docx	Gamze NURSES EGE	İşlemler
3	Öz Değerlendirme	MURADIYE MESLEK YÜKSEKOKULU	YÖNETİMİ GÖZDEN GEÇİRME RAPORU	2024	Muradiye Meslek Yüksekokulu	MURADIYE MESLEK YÜKSEKOKULU YGG RAPORU.docx	Gamze NURSES EGE	İşlemler
4	Öz Değerlendirme	YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRİLMESİ (YGG) DEĞERLENDİRME RAPORU 2024	Fen Fakültesi 2024 YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRİLMESİ (YGG) DEĞERLENDİRME RAPORU	2024	Fen Fakültesi	YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRİLMESİ (YGG) DEĞERLENDİRME RAPORU.docx	Sebaheddin Şevgin	İşlemler
5	Öz Değerlendirme	EĞİTİM BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ YGG RAPORU	YÖNETİMİ GÖZDEN GEÇİRME RAPORU	2024	Eğitim Bilimleri Enstitüsü	EĞİTİM BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ YGG RAPORU.docx	Gamze NURSES EGE	İşlemler
6	Öz Değerlendirme	MİMARLIK VE TASARIM FAKÜLTESİ	YÖNETİMİ GÖZDEN GEÇİRME RAPORU	2024	Mimarlık ve Tasarım Fakültesi	MİMARLIK VE TASARIM FAKÜLTESİ YGG RAPORU.pdf	Gamze NURSES EGE	İşlemler
7	Öz Değerlendirme	TIP FAKÜLTESİ	YÖNETİMİ GÖZDEN GEÇİRME RAPORU	2024	Tıp Fakültesi	TIP FAKÜLTESİ YGG RAPORU.docx	Gamze NURSES EGE	İşlemler
8	Öz Değerlendirme	YGG Rapor	Değerlendirme Raporu	2024	Sosyal Bilimler Enstitüsü	sosyal bilimler bkys rapor.pdf	Ömer Aytaç Aykaç	İşlemler
9	Öz Değerlendirme	ECZACILIK FAKÜLTESİ	YÖNETİMİ GÖZDEN GEÇİRME RAPORU	2024	Eczacılık Fakültesi	ECZACILIK FAKÜLTESİ YGG RAPORU.pdf	Gamze NURSES EGE	İşlemler
10	Öz Değerlendirme	DIŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ	YÖNETİMİ GÖZDEN GEÇİRME RAPORU	2024	Diş Hekimliği Fakültesi	DIŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ YGG RAPORU.docx	Gamze NURSES	İşlemler

4 TOPLUMSAL KATKI FAALİYETLERİ ve BAŞARI PERFORMANSLARI

Birimlerimiz Toplumsal katkı süreç performans hedeflerine yönelik BKYS faaliyet havuzunda tanımlı faaliyet planlamaları gerçekleştirmektedirler. Toplumsal katkı faaliyetleri içerisinde tüm birimlerimiz için 167 faaliyet planlanmış bu faaliyetlerin 153'ü gerçekleştirilmiştir. Başarı oranı %91'dir. Toplumsal katkı süreç performans parametrelerine yönelik gerçekleştirilen genel faaliyet başlıkları aşağıda verilmiştir.

BİRİM FAALİYET PLANLARI	Seçilme Durumu
Aktif enerji yönetimi sayesinde enerjini tasarruflu kullanılmasını sağlamak	-
Atıkların geri kazanımına yönelik faaliyet yapmak	Evet
Çalışanlarımızın enerji verimliliği duyarlılığını arttırmak	-
Çalışan motivasyonunu artırmaya yönelik etkinliklerin yapılması	Evet
Çevre kirliliğini en üst seviyede önlemek ve karbon salınımını azaltacak çalışmalarda bulunmak	Evet
Çevrenin korunması ve çevre bilinci oluşturmaya yönelik faaliyet yapmak	Evet
Dezavantajlı grupların erişimini kolaylaştırıcı faaliyetlerin yapılması	Evet
Enerjiyi verimli kullanmaya ve tasarruf etmeye yönelik faaliyetlerde bulunmak.	Evet
Farkındalık, tanıtım, bilgilendirme ve eğitim etkinliklerinin düzenlenmesi	Evet
Karar alma süreçlerine öğrenci katılımının artırılmasına yönelik toplantı yapılması	Evet
Kişisel gelişim amaçlı sertifika programlarının açılmasına yönelik etkinlik yapılması	Evet
Kültürel değerlerin tanıtımı/yaşatılması amacıyla etkinlik düzenlemek	Evet
Kültürel ve Sanatsal etkinlik/faaliyetlerin düzenlenmesi	Evet
Mesleki gelişim amaçlı sertifika programlarının açılmasına yönelik etkinlik yapılması	Evet
Milli/dini/mesleki vb. günlerin ve önemli kişilerin anılması ve kutlanmasına yönelik etkinlik düzenlenmesi	Evet
Öğrenci motivasyonunu artırıcı etkinlik düzenlenmesi	Evet
Paydaş ilişkilerinin güçlendirilmesine yönelik etkinlik yapılması	Evet
Paydaşların karar alma süreçlerine katılımının sağlanmasına yönelik etkinlik düzenlenmesi	Evet
Sıfır atık çalışmaları kapsamında etkinlik yapmak	Evet
Sosyal Sorumluluk Kapsamında faaliyet düzenlenmesi	Evet
Su kullanımının azaltılmasına yönelik tedbirler almak	Evet
Toplumsal katkı faaliyetlerinin artırılmasına yönelik etkinlik	Evet
Ulusal/uluslararası bilimsel etkinlik yapılmasına yönelik toplantı düzenlenmesi	Evet

5 İYİLEŞTİRME PLANLARI VE BAŞARI YÜZDELERİ

Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi, kalite yönetimi anlayışı çerçevesinde birimlerin gerçekleştirdiği değerlendirme ve planlama süreçlerini iyileştirme fırsatlarına dönüştürmeyi hedeflemektedir. Bu

kapsamda, birimlerimiz düzenli olarak birim iç değerlendirme çalışmaları, faaliyet planlamaları, anket sonuçları ve toplantı kararları doğrultusunda iyileştirme planları hazırlamaktadır.

2024 Yılı İyileştirme Planları ve Başarı Durumu

2024 yılı içerisinde birimlerimiz tarafından toplamda 226 iyileştirme planı hazırlanmış ve bu planların 163'ü başarıyla tamamlanmıştır. Bu sonuç, genel bir başarı oranı olan %72 ile birimlerimizin süreçlerini geliştirme ve hedeflerine ulaşma konusunda kararlılıkla ilerlediğini göstermektedir.

Bu iyileştirme planlarının bir kısmı, birimlerimizin toplumsal katkı faaliyetlerine olan bağlılığını artırmak ve bu alandaki etkisini genişletmek amacıyla çeşitli başlıklar altında gerçekleştirilmiştir. Topluma hizmet kapsamında yapılan iyileştirme çalışmaları şu şekilde özetlenebilir:

- **Öğrenci Katımlı Etkinlikler:** Gençlerin aktif katılımını sağlamak ve sosyal sorumluluk bilincini geliştirmek amacıyla öğrenci katımlı etkinlikler düzenlenmiştir. Bu etkinlikler, hem bireysel gelişimi desteklemekte hem de toplumsal bağları güçlendirmektedir.
- **Kültürel Faaliyetlerin Sayısının Artırılması:** Toplumun kültürel zenginliklere erişimini artırmak ve kültürel bilinci yaygınlaştırmak amacıyla yeni uygulamalar hayata geçirilmiştir. Bu çerçevede, çeşitli etkinliklerin sayısı ve niteliği önemli ölçüde artırılmıştır.

GENEL DEĞERLENDİRMELER

Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi'nde eğitim-öğretimden sorumlu birimler, kalite odaklı süreç yönetimi anlayışı çerçevesinde çeşitli planlama ve iyileştirme çalışmaları gerçekleştirmektedir. Bu birimler, süreç performans hedeflerini 2024 yılında genel olarak şu alt başlıklar altında gerçekleştirmişlerdir.

5.1 Sosyal sorumluluk faaliyetlerinin yönetimi

5.2 Kültürel ve sanatsal faaliyetlerinin yönetimi

5.3 Çevresel duyarlılık ve enerji kullanımının yönetimi

5.4 Sağlık ve spor faaliyetlerinin yönetimi

5.5 Paydaş ilişkileri yönetimi

5.6 Mezun ilişkilerin yönetimin

2024 yılı itibarıyla tüm birimlerimiz için 167 toplumsal katkı faaliyeti planlanmış ve bunların 153'ü başarıyla gerçekleştirilmiştir. Bu sonuç, %91'lik bir başarı oranı ile birimlerimizin toplumsal katkı süreçlerinde aktif bir şekilde yer aldığını ortaya koymaktadır.

Bu veriler, birimlerimizin toplumsal katkı süreçlerinde önemli bir yol kat ettiğini gösterse de bazı birimler için iyileştirme fırsatlarının bulunduğunu da işaret etmektedir. Bu doğrultuda, birimlerimizin aşağıdaki alanlarda faaliyetlerini artırması önerilmektedir:

1. **Çevresel Duyarlılık ve Enerji Kullanımı:** Çevreye duyarlı uygulamaların yaygınlaştırılması ve enerji verimliliği konusunda farkındalık artırıcı projelerin hayata geçirilmesi.
2. **Sağlık ve Spor Faaliyetleri:** Toplum sağlığını destekleyici etkinliklerin ve spor faaliyetlerinin sayısının artırılması.
3. **Mezun İlişkileri:** Mezunlarla iletişim kanallarının güçlendirilmesi ve mezunların toplumsal katkı süreçlerine dahil edilmesi.
4. **Paydaş İlişkileri:** Toplum, kurumlar ve diğer paydaşlarla olan iş birliğinin geliştirilmesi ve ortak projelerin teşvik edilmesi.

Diğer taraftan, iyileştirme planlarının etkinliğini artırmak için tüm birimler arasında daha fazla koordinasyon sağlanarak süreçlerin uyumlu ve verimli bir şekilde ilerlemesi hedeflenmelidir. İyileştirme planlarının dengeli bir şekilde dağıtılması ve toplumsal katkı faaliyetlerine daha fazla ağırlık verilmesi gerekmektedir. Gerçekleştirilemeyen veya plan aşamasında kalan faaliyetlerin nedenleri detaylı bir şekilde analiz edilmeli ve bu süreçlere yönelik çözüm önerileri geliştirilmelidir.

Bu çalışmalar, üniversitemizin kalite standartlarını yükseltme ve toplumsal katkı faaliyetlerini sürekli iyileştirme hedefleri doğrultusunda önemli bir adım teşkil etmektedir. Elde edilen sonuçlar, birimlerimizin toplumsal fayda sağlama konusundaki kararlılığını gösterirken, gelecekteki iyileştirme planlarına rehberlik edecek değerli bilgiler sunmaktadır.